

Calandra Trading 649 cc T/a  
Vodacom Shop North Cape Mall  
Kimberley

Vir Aandag: Ray Patterson

16 September 2019

**“One Day Sales Managers BOOT CAMP”**

Graag wil ek u bedank vir die program wat u aangebied het op 4 September 2019.

Die inhoud van die program was uitstekend en ek en my bestuurders het baie geleer.

Ons as span het geleer om meer tyd aan **“coaching”** te spandeer. Ons gee baie **“opleiding”** in die besigheid maar om seker te maak dat ons suksesvol is en bly moet ons baie meer tyd aan **“coaching”** spandeer. Ons moet seker maak dat die verkoops personeel die regte **“tools”** tot hulle beskikking het om suksesvol te kan wees.

Ons en hulle moet 'n kort, medium en lang termyn doelwit hê waarna ons werk.

Die “een ding” wat ek graag wil implementeer hierdie jaar is:

**Ek wil graag 'n kultuur van sukses kweek in ons groep van besighede deur die gedrag van die personeel te verander deur gebruik te maak van beter Bestuurmetodes, Afrigting en deur te lei deur 'n voorbeeld te stel.**

Vriendelike Groete

**Gerhard Delport**

**Operations Manager**

**Vodacom Shop Kimberley / Vodacom Repairs Kimberley / Vodacom 4U Kimberley**

Tel: 053 831 1376

Cell: 082 414 8987

Fax: 086 506 1900

Email: [gerhard.delport@vodadealers.co.za](mailto:gerhard.delport@vodadealers.co.za)